



**WMPhone**

Die Computer-Telephony-Integration

**KOMMUNIKATION  
EINFACH SCHNELLER  
GEMACHT.**



**RUMMEL**

Einfach. Schneller. Gemacht.

# Kommunikation trifft Information. Bei Anruf alles zur Hand.

Auch wenn das Internet einen immer größer werdenden Kommunikationsanteil im Kanzlei-Alltag einnimmt, spielt das Telefon nach wie vor eine entscheidende Rolle. Das Sprachrohr zur Außenwelt mit den gesammelten Informationen aus WinMACS, unserer Kanzleisoftware, zu verknüpfen ist deshalb durchaus naheliegend. CTI, Computer-Telephony-Integration, ist hier das Mittel zum Zweck.

## Die schlagende Verbindung

IM Phone, unser leistungsstarkes Zusatzmodul verbindet WinMACS mit Ihrer Telefonanlage und erweitert sie um zahlreiche unterstützende Funktionen. Dank CTI kann sowohl der Computer das Telefon, als auch das Telefon den Computer steuern. Was das im Konkreten bedeutet, erfahren Sie hier.

The screenshot displays the WinMACS software interface. At the top, there is a search bar with the text 'Suchbegriff: KARTMANN'. Below this, the main window is divided into several sections:

- Left Panel:** Contains personal and contact information for 'Kartmann', including gender (männlich), name (Erich), address (Hauptweg 98), and phone numbers (012345678910).
- Top Panel:** Shows case details for 'Sache: Rauscher / Kartmann', including a reference number (18/00005), date (03.01.2018), and location (RA, RA, SB, MS).
- Center Panel:** Displays the 'Verfahrenstand' (proceeding status) as '2. Instanz' (2nd instance) and 'Schadenersatz' (damages). It also shows a 'Kurzubrum' (summary) with a value of 5.250,00.
- Right Panel:** Features a financial summary table with the following data:

Ausgaben	
Honore: Saldo	-869,00
Fremdgeld	0,00
Umsatz Honor.	0,00
n. abger. Hon.	747,68
	€

At the bottom of the interface, there is a status bar indicating 'sorgerechtlich / Mahnverfahren / 1. Instanz / 2. Instanz / 3. Instanz / selbständiges Beweisverfahren/'.

*Haben Sie bei eingehendem Anruf sofort die Kontaktdaten des Anrufers und die entsprechende Akte zur Hand. Steigern Sie damit die Gesprächsqualität und Anruferzufriedenheit.*

### Bei Anruf alles im Blick

Sehen Sie bereits beim ersten Klingelton des Telefons den Namen des Anrufers auf Ihrem Bildschirm. Haben Sie bei Annahme des Gesprächs sofort die Kontaktdaten des Anrufers parat. Verknüpfte Akten sind nun übersichtlich aufgelistet und können komfortabel geöffnet werden. So können Sie schnell reagieren und kompetent Auskunft geben. Profitieren Sie zudem von der Funktion, die geöffnete Akte an den Bildschirm eines beliebigen Kollegen zu senden. Praktisch, beispielsweise wenn ein eingehender Anruf an einen Rechtsanwalt weiterverbunden wird, hat dieser die betreffende Akte sofort vor sich auf dem Monitor.

### Klicken statt Tippen

Sie möchten einen Mandanten anrufen. Auch ganz einfach. Lassen Sie sich mit nur einem Klick alle Beteiligten aus einer WinMACS-Akte zeigen. Wählen Sie mit einem weiteren Klick die gewünschte Nummer und greifen Sie nur noch zum Hörer. WM Phone kümmert sich um den Rest.

### Rechnen Sie damit

Genießen Sie noch mehr Komfort. Erfassen Sie die Gesprächsdauer, wenn Sie zur entsprechenden Akte ein Zeitkonto führen. Ganz genau und automatisch – einfach und praktisch.

## IHRE VORTEILE:

- ▶ Wählen per Klick aus WinMACS heraus
- ▶ Anzeige des Namens bei Anrufen schon vor dem Abheben
- ▶ Automatisches Öffnen der Kontaktdaten bei Annahme des Anrufs
- ▶ Mit wenigen Klicks die Akte sofort zur Hand
- ▶ Verbuchung der Gesprächsgebühren in das WinMACS-Auslagenkonto
- ▶ Erfassung der Telefonzeit im WinMACS-Zeitkonto

**Sie haben Fragen  
oder möchten eine Online-Präsentation planen?**

Dann freuen wir uns, wenn Sie uns unter +49 9123 1830-350 anrufen oder uns eine E-Mail an [vertrieb@rummel-software.de](mailto:vertrieb@rummel-software.de) schreiben.

[vertrieb@rummel-software.de](mailto:vertrieb@rummel-software.de)  
[www.rummel-software.de](http://www.rummel-software.de)



**RUMMEL**  
Einfach. Schneller. Gemacht.